



MAASAI MARA UNIVERSITY

**REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS
2022/2023 ACADEMIC YEAR
FOURTH YEAR SECOND SEMESTER**

**SCHOOL OF ARTS, HUMANITIES SOCIAL
SCIENCES & CREATIVE INDUSTRIES
BACHELOR OF HOTELS & HOSPITALITY
MANAGEMENT**

**CODE: BTM 4208
COURSE TITLE: ORAL EXPRESSIONS IN
FRENCH**

DATE: 19/4/2023

TIME: 0830-1030 HRS

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Answer all the questions

This paper consists of 6 printed pages. Please turn over.

SECTION 1 Compréhension de l'oral

20 points

Vous allez écouter deux enregistrements, correspondant à deux documents différents. Vous avez :

- 30 secondes pour lire les questions ;
- une première écoute, puis 30 secondes de pause pour répondre aux questions ;
- une seconde écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.

Document 1

Dans un restaurant :

Choisissez parmi les mots suivants pour compléter le texte selon ce que vous entendez : *un poisson avec des frites, poulet aux frites, Whisky, une tarte aux fraises, une tarte aux pommes, un foie gras,*

1. La cliente aimerait avoir -----comme apéritif, -----en entrée, -----en plat principal et -----en dessert.

Document 2

1. Qui a passé ses vacances à Brest en Bretagne ? a. Hugo b. Leah
2. Qui a passé ses vacances avec ses parents ? a. Hugo b. Leah
3. Qui a fait de la plongée ? a. Hugo b. Leah
4. Quel temps a-t-il fait en Corse ?
5. Il a plu : a. Brest b. En Corse

SECTION II Compréhension des écrits (20 pts)

Lisez le document ci-dessous et répondez aux questions qui suivent

Document 1

Vous travaillez dans un hôtel et vous cherchez des informations sur des chambres pour un groupe de touristes. Vous trouvez ces annonces dans un magazine spécialisé.

Répondez aux questions suivantes.

Hôtel de charme, centre-ville. Chambres doubles et twins, équipées de télévision, téléphone, minibar. Prix à partir de 80€/nuit.

Réservation : contact@hoteldecharme.com

Hôtel spa, à la campagne. Chambres de luxe avec jacuzzi privé, vue sur les montagnes. Prix à partir de 150€/nuit.

Réservation : info@hotelspa.com

Hôtel 4 étoiles, plage privée. Chambres spacieuses avec vue sur la mer, restaurant gastronomique sur place. Prix à partir de 120€/nuit.

Réservation : reservations@hotel4etoiles.com

Hôtel familial, en bord de mer. Chambres avec balcon, piscine extérieure, animaux acceptés. Prix à partir de 70€/nuit.

Réservation : contact@hotelfamilial.com

1. Quel hôtel est situé en centre-ville ?
2. Quel hôtel propose des chambres avec vue sur la mer ?
3. Quel hôtel accepte les animaux ?
4. Quel hôtel est équipé d'un jacuzzi privé dans les chambres ?
5. Quel hôtel propose un restaurant gastronomique sur place ?
6. Pourquoi pourriez-vous choisir l'hôtel de charme plutôt que l'hôtel 4 étoiles ? Expliquez.

(8 pts)

Document 2

Lire la conversation suivante, puis répondez aux questions.

Client : Bonjour, je voudrais réserver une chambre pour deux nuits, s'il vous plaît.

Réceptionniste : Très bien, pour quand ?

Client : Pour le week-end du 14 juillet.

Réceptionniste : Nous avons encore des chambres disponibles pour ces dates. Voulez-vous une chambre double ou une chambre twin ?

Client : Une chambre double, s'il vous plaît.

Réceptionniste : Très bien. Et pour combien de personnes ?

Client : Pour deux personnes.

Réceptionniste : Très bien. Le tarif est de 120 euros par nuit, petit-déjeuner inclus.

Client : Je préfère réserver en ligne sur votre site web.

Réceptionniste : Très bien. Voulez-vous que je vous explique la marche à suivre pour réserver en ligne ?

Client : Oui, s'il vous plaît.

Réceptionniste : Vous devez d'abord choisir les dates de votre séjour, puis sélectionner le type de chambre que vous souhaitez réserver. Ensuite, vous devrez remplir vos informations personnelles et de paiement. Vous recevrez ensuite une confirmation de votre réservation par e-mail.

Client : D'accord, je vais le faire maintenant. Et comment puis-je obtenir les clés de ma chambre ?

Réceptionniste : Nous avons une réception 24h/24. Vous pouvez récupérer les clés à tout moment à la réception.

Client : Parfait. Est-ce que vous avez un restaurant dans l'hôtel ?

Réceptionniste : Oui, nous avons un restaurant qui sert le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner. Vous pouvez réserver une table à la réception si vous le souhaitez.

Client : Très bien, je vous remercie.

Réceptionniste : Merci à vous et bon séjour chez nous.

1. Pour quelle période le client veut-il réserver une chambre?
2. Combien coûte la chambre pour deux nuits?
3. Comment peut-on réserver une chambre en ligne?
4. Où peut-on récupérer les clés de la chambre?
5. Est-ce qu'il y a un restaurant dans l'hôtel?

SECTION III Communication et grammaire (15 pts)

Vous travaillez chez un voyageur. Un client vous téléphone pour faire une réservation pour un séjour. Vous lui posez des questions pour le bien servir

Ex aller (ou)- Ou voulez- vous aller
Comment est-ce que vous rentrez à la maison ?

1. Arriver (quand)
2. rester (combien de nuits)
3. avoir pour le dîner (que)
4. Aimer faire le soir (que)
5. dîner (à quelle heure)
6. Voyager (avec qui)

SECTION III Production écrite

(15 pts)

Vous êtes réceptionniste dans un hôtel. Vous accueillez un client dans votre hôtel. Imaginez et écrivez ce que vous diriez pour :

- a. Saluer et souhaiter la bienvenue
- b. Vérifiez les données de la réservation
- c. Donner le numéro et la clé de la chambre avec quelques explications
- d. Diriger le client vers sa chambre et offrir de porter ses bagages
- e. Souhaiter un bon séjour au client

//Bonne chance//