



MAASAI MARA UNIVERSITY

**REGULAR UNIVERSITY
EXAMINATIONS
2018/2019 ACADEMIC YEAR
THIRD YEAR SECOND SEMESTER**

**SCHOOL OF TOURISM & NATURAL
RESOURCES MANAGEMENT
BSC TOURISM/HOSPITALTY**

**COURSE CODE: BTM 3110
COURSE TITLE: FRENCH FOR
TOURISM 1**

**DATE: 17TH APRIL 2019
0830 - 1030 HRS**

TIME:

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

The paper is divided into three sections. Answer all the questions

This paper consists of 4 printed pages. Please turn over.

Section 1

In this section, you will have two documents for listening comprehension. You will have five minutes to read through the questions before the exam starts. You will listen to each item twice. The first listening is to allow you familiarise yourself with the questions and start answering the questions. You are required to complete the answers after the second listening.

(20 points)

1. Entendez-vous le son [o] ou [u]

a) C'est faux

b) Il est saoul

c) Il est tôt pour elle

d) C'est un gros mou

2. a. Ecrivez les mots que vous entendez- vous : réunion, représente Madrid, au revoir, réceptif, le monde, a droit nous vendons, (5)

b. Anita Saloma travaille dans une agence de -----
Bingo.

Cette agence accueille les ----- et organise des séjours ----- en Espagne

Nicholas Roche travaille pour le ----- inter voyage qui emploie ----- salariés. Il a ----- hôtels dans le monde et possède une ----- aérienne.

Marcel Massin est ----- de comptoir pour Tour express. Il vend des billets d'avion et de -----et des forfaits ----- pour ----- tours operateurs

Section 2 Compréhension des écrits et la grammaire (25)

Lisez le document ci-dessous et répondez aux questions qui suivent_____

Document 1

Le Hilton Garden Inn

Localisation : Nairobi : proximité aéroport international Jomo Kenyatta, parc national de Nairobi centre commercial Gateway Mall.

Equipment :

Navette aéroport (gratuite), Piscine, Salle de sport superbe, Chambres familiales Parfaits pour les couples. , Parking gratuit Bar, une salle de sport ouverte 24h/24, un centre d'affaires et un distributeur automatique de billets.

Restaurant : Un petit-déjeuner buffet, halal ou continental chaque matin. Cuisine internationale, ainsi que des plats halal et sans lactose.

Les chambres : un bureau, une télévision par câble à écran plat, Connexion Wi-Fi gratuite

Le personnel : parle français, anglais, italien et swahili, aimable, professionnel, courtois

- a) Comment s'appelle cet hôtel ?
- b) Il s'agit d'un hôtel de combien d'Etoiles ?
- c) Ou se trouve-t-il ?
- d) Quels équipements possède cet hôtel ?
- e) Pour travailler dans cet hôtel il faut.....
- f) En trois phrases, décrivez l'hôtel

(15 points)

2. Poser les questions correctement utilisant les interrogatifs suivants : combien, est-ce que, qu'est-ce, quelle (s), comment, Où etc. :

- a) -----sont vos dates de d'arrivée ?
- b) -----Vous avez une pièce d'identité ?
- c) Vous déjeunez à ----- heure
- d) -----se trouve le musée ? ?
- e) Vous voulez réserver une chambre pour ----- de personnes ?

(10 pts)

Section 3 :Expression écrite (25)

1. Mettre en ordre la conversation suivante

- Joshua Kiarie
- Pour combien de jours ?
- C'est parfait.
- Bonjour Madame que puis-je pour vous
- Pour combien de personnes ?
- Bonne journée à vous aussi
- Quel type de chambre souhaitez-vous ?
- Pour le weekend du 20-21 avril
- Pour deux nuits madame
- A quel nom Monsieur ?
- Bien, je récapitule votre réservation M. Kiarie : Une chambre pour deux personnes, pour le weekend du 20- 21 avril au nom de John Kiarie.
- Pour quelle date Monsieur ?
- Une chambre avec douche
- Très bien, bonne journée monsieur
- Pour deux personnes

- Bonjour madame, je voudrais réserver une chambre s'il vous plait

(10 points)

2. Complétez la conversation suivante

-?
- Bonjour j'aimerais venir diner à votre restaurant avec ma famille
- ?
- Le 25 mai
- C'est pour quel repas ?
-
- C'est pour combien de couverts ?
-
- Alors, je récapitule : cinq couverts, pour le diner de 25 mai
- Parfait. ?
- Nous le servons de 17h00-23h00
- D' accord. A bientôt Monsieur

.....
(15 points)

//FIN