



# **MAASAI MARA UNIVERSITY**

**REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS  
2018/2019 ACADEMIC YEAR  
FOURTH YEAR SECOND  
SEMESTER**

**SCHOOL OF TOURISM & NATURAL  
RESOURCES MANAGEMENT  
BSC TOURISM/HOSPITALTY**

**COURSE CODE: BTM 409/420  
COURSE TITLE: BUSINESS FRENCH**

**DATE: 18/04/2019  
- 1630 HRS**

**TIME: 1430**

---

## **INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

**The paper is divided into four sections. Answer all the questions**

over.

*This paper consists of 6 printed pages. Please turn*

**Section 1** In this section, you will have two documents for listening comprehension. You will have five minutes to read through the questions before the exam starts. You will listen to each item twice. The first listening is to allow you familiarise yourself with the questions and start answering the questions. You are required to complete the answers after the second listen **(20 pts)**

1. Entendez-vous le son [ɛ̃] ou [œ̃]

- a) C'est un vin sec
- b) Il est marrant
- c) Je voulais le plein
- d) Ca fait cinq cent euros

2. a. Ecrivez les mots que vous entendez

Langue Bureau, maison chef, gouvernante, rue vaisselle serveurs,  
ville parfait, plonge, ménage,  
Ecole

b. Manon Perrier est -----

Il répond au-----

Et il accueille les ----- quand ils arrivent à l'hôtel.

c. Kevin Saurin a ----- ans. Il travaille en -----

M. Arthur Rigal ----- dans les étages. Il fait le ménage dans les  
-----

Paul Vatel est maitre ..... Il travaille dans la salle du  
-----Il prend les -----

## Section 2 Compréhension des écrits (10 pts)

**Lisez les document ci-dessous et répondez aux questions qui suivent**\_\_\_\_\_

*C'est le premier jour du travail pour Mme Delort dans une usine à Montpellier. Il est midi et Mme Réchaud, son collègue du Bureau, l'accompagne au restaurant pour déjeuner.*

Mme Richaud : Nous voilà arrivées ! C'est un petit restaurant, calme et pas cher. Il y a une carte, un menu et un plat du jour.

Mme. Richaud (au garçon) : Bonjour ! Qu'est-ce qu'il y a aujourd'hui ?

Le garçon : Bonjour Mesdames !

Bien, le plat du jour, c'est du poulet au riz.

Mme.

Delort : Pour moi, le plat du jour, s'il vous plait.

Le garçon : Et pour vous Madame ?

Mme. Richaud : Je voudrais un steak-frites.

Le garçon : Bien Mesdames. Et comme boisson ? Du vin ?

Mme. Delort : Non, pas de vin pour moi. J'ai les médicaments à prendre.

Mme. Richaud : Alors, une

carafe d'eau s'il vous plait.

Le garçon : Et comme dessert, mesdames ? Crème caramel, fruit, glace ?

Mme. Delort : Pour moi, une crème

caramel.

Mme

Richaud : Non, pas de dessert pour moi. Vous prenez du café ?

Mme. Delort : Oui !

Mme Richaud : Alors deux cafés et l'addition s'il vous plait.

Mme. Delort : On se dit « tu » ?

Mme Richaud : Oui, d'accord !

Mme. Delort : Mme Richaud

Mme. Richaud : Tu connais bien notre ville ?

Mme Delort : Non, Je n'y ai jamais été avant. Je suis parisienne.

Mme. Richaud : C'est bien. Tu es mariée ?

Mme Delort : Non, Je suis divorcée, mais j'ai deux enfants, Marie et Sylvie.

Mme. Richaud : Ou sont-elles ? Tu vis seule ?

Mme Delort : Marie est restée à Paris. Elle est à la fac. de Médecine.

Sylvie est ici avec moi. Elle est au Lycée.

Mme. Richaud : Très bien ! Alors, tu es libre samedi soir ? Tu peux venir dîner chez nous avec ta fille ?

Mme. Delort : Je veux bien, c'est sympa !

### **LES QUESTIONS**

- 1) Dans quelle ville se trouve ce restaurant ?
- 2) Quelle heure est-il ?
- 3) Qu'est-ce que Mme Richaud commande pour le déjeuner ?
- 4) Qu'est-ce que c'est un « dessert » ?
  - Un fruit,
  - Du vin,
  - Du café.
- 5). Qui paie pour le déjeuner ?
- 6). D'où vient Mme Delort ? Qu'elle est sa situation de famille ?
- 7). Qu'est-ce que Mme Delort vient faire à Montpellier ?
- 8). Qui est Marie? Qu'est-ce qu'elle fait dans la vie ?
- 9). Est-ce que Mme. Delort vit seule à Montpellier ?
- 10). Qu'est-ce que Mme. Delort va faire le samedi soir?

### **Section 3 La grammaire (20 pts)**

#### **1. Voici la présentation de L'hôtel Concord. Complétez-le avec les adjectifs suivants :**

Continental, gratuit, sympathique, équipées spacieuses, nombreux, meilleurs, bonne, climatisées confortables, jugée, réguliers, gratuites, Bon, bonne

Vous rêvez d'une .....nuit de sommeil ? L'hôtel Concorde est l'un de nos .....choix pour Nairobi. Cet hôtel qui a obtenu une .....note pour ses lits très.....

Cet établissement compte plus de voyageurs .....que la plupart des établissements.

Les chambres sont spacieuses,..... propres et très confortables avec des grandes salles de bains privatives

Le service est bon aussi. Il y a des bouteilles d'eau .....fournies deux fois par jour.

Vous pourrez prendre vos repas dans de .....restaurants et points de vente sur place.

**Le petit-déjeuner est** varié : .....Italien, Anglais / irlandais complet, Végétarien, Sans gluten, Asiatique et ..... café !

La connexion Wi-Fi est gratuite et a constamment été .....excellente par les clients

L'hôtel possède un parking privé et .....à l'hôtel  
Enfin, le personnel est très attentif et .....

**2. Complétez avec les mots suivants : exceptionnel, spectacle, venez, ne ratez pas, chanteront, frères, parents**

Le soir à vingt heures, grand .....à l'auditorium.  
-----nombreux, enfants, ....., grands-parents ----- et sœurs à cette veillée. Les petits artistes danseront et -----sur scène.  
.....cet instant unique et cet animation -----

**Section 4 Conversations 20 pts**

**1. Mettre en ordre la conversation téléphonique suivante**

- Oui tenez
- Bonjour Madame, bonjour Monsieur
- Jean Kamau...Oui vous avez cette table la, près de la fenêtre.
- A quel nom ?
- Bonjour Monsieur
- Est-ce que vous avez réservé ?
- Oui, nous avons réservé une table pour quatre personnes
- D'accord, parfait.
- Au nom de Jean Kamau
- Puis -je prendre votre manteau Monsieur

**2. Accueillir au standard. Vous avez les réponses du client.  
Donnez les répliques du réceptionniste de l'hôtel**

- .....  
 -Allo pourrais -je parler à M.Kimani ?  
 .....?  
 -De la part Jean-Marc Onyango  
 -Ne quittez pas, ..... .Désolé son bureau ne  
 répond pas.....?  
 -Oui, dites-lui monsieur Onyango de City tours a appelle  
 -----  
 -D'accord, merci monsieur et bonne journée  
 -----

**//END**