



MAASAI MARA UNIVERSITY

REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS

2022/2023 ACADEMIC YEAR

FOURTH YEAR FIRST SEMESTER

SCHOOL OF TOURISM & NATURAL RESOURCES

**BACHELOR OF HOTELS AND HOSPITALITY
MANAGEMENT**

COURSE CODE: BTM 4110

**COURSE TITLE: BUSINESS FRENCH (Hospitality
group)**

DATE: 8TH DECEMBER, 2022

TIME: 1430-1630

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Answer all the questions

This paper consists of 6 printed pages. Please turn over.

SECTION 1 Compréhension de l'oral

20 points

Dans cette partie, vous avez deux documents pour la compréhension orale. Vous aurez cinq minutes pour lire les questions avant le début des examens. Vous écouterez chaque document deux fois. Complétez les réponses après la deuxième écoute.

Document 1

1. Combien de chambre aimerait réserver Madame Langlois ?-----
2. Pour combien de personnes ?-----
3. Pour la date du -----au ----- juin
4. Quel type de chambres est- ce qu'elle souhaite ?
 - a. Chambre simples
 - b. Chambres doubles
 - c. Chambres familiale
5. Elle aimerait aussi savoir s'il y a :
 - a. une baignoire
 - b. la douche dans les chambres
6. Par quel moyen va arriver Mme Langlois à l'hôtel :
 - a. en train
 - b. en bus
 - c. en voiture
7. Comment doit-on contacter Mme Langlois ?
 - a. par téléphone
 - b. par internet
 - c. Par courrier

Document 2

1. Comment s'appelle le restaurant ?-----
2. Le client téléphone pour réserver une----- pour -----
----- personnes
3. Comment s'appelle -t-il? -----
4. Le client aurait préféré une table en -----, mais elles sont déjà complètes. On lui propose donc une devant la -----

SECTION II**Compréhension des écrites****(10 pts)**

2. Lisez ce bon de commande écrit par un étudiant de 3^e année a l'université de Maasai Mara- Jared travaillant dans leur laboratoire de restauration .

Table : no 6

Couverts : 3

Carte

menu

2 assiettes de crudités ?

1 sans entrée

2 Steak au poivre avec sauce au chasseur, pomme de terre Parmentier, ratatouille

1 Rosé coq au vin, riz au curcuma et cumin, tomate Clamart

1 tarte à la pomme avec sauce à la vanille

1 Crème brulée

1 sans dessert

2 Café

1 Eau minérale

20/10/2022

1. Quelle date est-ce Jared a écrit ce bon de commande ?
2. Quelle est le numéro de table ?
3. Combien de personnes y a -t- il à cette table ?
4. Mangent-ils à la carte ou prennent-ils le menu ?
5. Combien de personnes prennent l'entrée ?
 - b. Que prennent-ils comme entrée ?

6. Est- ce qu'ils commandent comme plat principal ?
7. Est- ce que tous les clients à cette table prennent un dessert ?
b. expliquez
8. Qu'est-ce qu'ils commandent comme boissons ?
9. Combien paye chaque client dans ce laboratoire ?

SECTION III Communication et grammaire (15 pts)

Les étudiants stagiaires sont à la « Praca dos trabalhadores » et ils demandent la direction pour aller au Centre Culturel Franco-Mozambicain (CCFM) : Complétez le texte avec les mots suivants

tournez, Bon, après le jardin, continuez, traversez, sur votre gauche, a droit, tout droit, Excusez-moi, juste après,

- "1..... Pourriez-vous me dire comment aller au Centre Culturel Franco-Mozambicain ? Nous allons assister à un concert du musicien Dilon Njiji. "

- " Pour aller au CCFM ? C'est très facile ! Vous allez.....2.....dans la direction de l'avenue 25 septembre. Vous.....2.....à droite dans l'avenue 25 Septembre et vous allez voir le Marché Municipal -----3-----; continuez tout droit en marchant sur le côté gauche de l'avenue. À quelques minutes de marche, vous allez trouver l'avenue Karl Marx. ;.....4..... l'avenue Karl Marx et continuez tout droit, tournez.....5.....dans l'avenue Samora Machel et6.....en marchant sur le côté gauche.

Vous allez voir un grand jardin, le Jardin Tunduro, sur le côté gauche et.....7..., encore à gauche vous aller trouver la fameuse "Maison de Fer" conçue par Gustave Eiffel.

Le CCFM est -----8----- la Maison de Fer: c'est un maison verte avec la structure d'un bâtiment traditionnel portugais. -----9---- concert !! "

2. Voici les étapes pour prendre la commande au restaurant. Indiquer ce que dit le serveur à chaque instant en liant les étapes aux répliques de la colonne B

Colonne A

Colonne B

- | | | | |
|------|---|----|--|
| i. | Présenter la carte | a. | Que désirez- vous comme plat principal ? |
| ii. | S'informer sur les goûts des clients | b. | Je vous laisse la carte |
| iii. | Faire des propositions en accord des goûts du client | c. | Avez-vous choisi ? |
| iv. | Prendre note de la commande | d. | Bon appétit madame, monsieur |
| v. | Reprendre la carte et souhaiter au client un agréable repas | e. | Je vous recommande le plat du jour |

SECTION IV Production écrite (15 pts)

Ci- dessous, vous avez les informations sur l'hôtel Vila Rosa Kempinski.
Présenter l'hôtel et ses services les équipements



Nom de l'hôtel:
Kempinski

Villa Rosa

Catégorie:

★★★★★

Situation : 10 minutes du Centre-ville de Nairobi

Réception ouverte 24/24

Installations: 1 piscine

Navette aéroport

Wi-Fi gratuit

Excellent centre de remise en forme

Chambres familiales

Bar

Parking gratuit

Connexion internet (Wi-Fi) gratuit

Piscine

Centre de remise en forme avec salle de gym / d'entraînement, spa

Salle de conférence avec accès à Internet

Restaurant(s)

200 Chambres et suites

Equipment/ installations dans les chambres:

Climatisation

Balcon privé

Coffre-fort

Minibar

Télévision à écran plat

Service d'étage

///END///