



**MAASAI MARA UNIVERSITY
REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS
2020/2021 ACADEMIC YEAR
FOURTH YEAR FIRST SEMESTER**

**SCHOOL OF TOURISM & NATURAL RESOURCES
BACHELOR OF TOURISM MANAGEMENT**

**COURSE CODE: BTM 4110
COURSE TITLE: BUSINESS FRENCH
(Tourism group)
DATE: TIME:**

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Answer all the questions

This paper consists of 8 printed pages. Please turn over

SECTION A

QUESTION ONE [20pts].

1. Lisez attentivement le texte suivant et répondez aux questions qui sont en bas du texte.

Victor hugo est né à Besançon le 26 Février 1802. Pendant son adolescence, il a habité à

Paris avec sa mère dans le quartier de Val de Grâce. En 1817, à l'âge de 15 ans, il a gagné

deux prix littéraires. Après, il a continué à écrire et il a eu beaucoup de succès. Il a écrit des

romans, comme Notre Dame de Paris, des pièces de théâtre, des poèmes. Il a aussi écrit pour

un journal. Sa vie a changé après un échec littéraire et la mort de sa fille Léopoldine. Il a

decidé de faire la politique. Il est devenu député en 1848, mais il a dû fuir la France en

1851. Il est parti sur l'île de Jersey, ensuite il est allé à Guernesey. Il a écrit des livres contre

le gouvernement de Napoléon III. C'est aussi à ce moment qu'il a écrit "les Misérables".

a) Fais la liste de tous les verbes du texte conjugués au Passé composé.

b) Quels verbes ont l'auxiliaire être au passé composé?

c) Quels verbes ont l'auxiliaire avoir au passé composé?

d) Mettez les phrases suivantes au passé composé.

- Il habite avec sa mère à Paris.

- A l'âge de 15 ans, il gagne deux prix littéraires.
- Il continue à écrire.
- Il écrit aussi pour un journal.
- Sa vie change après un échec littéraire.
- Il décide de faire de la politique.
- Il devient député en 1848.
- Il doit fuir la France en 1851.
- Napoléon III perd la guerre contre la Prusse.

QUESTION TWO

[5pts]

1. Mettez les phrases suivantes au pluriel.

- a) Je me suis fâchée avec mon mari hier soir.
- b) Il a trouvé un appartement
- c) Le téléphone a sonné toute la matinée.
- d) Je lui ai indiqué un restaurant sympathique.
- e) Je vous remercie. Pour votre cadeau et votre journal

QUESTION THREE:

[5pts]

1. Dites autrement et faites correspondre.

- | | |
|--|-----------------------|
| a. Je suis à la maison
elle. | 1. Ce passeport est à |
| b. C'est juste là
travaille avec moi. | 2. Mlle Laurence |
| c. C'est le passeport de la dame | 3. C'est devant nous. |

- d. Mlle Laurence est ma collaboratrice. 4. Je suis chez moi.
 e. Nous déjeunons ensemble. 5. Je déjeune avec eux.

QUESTION THREE:

[15pts]

2. Reconstituez l'ordre de ces deux conversations téléphoniques.

. Première conversation.

/[5pts]

- a. C'est de la part de qui?
- b. Pourriez-vous me passer Madame Hervé?
- c. De Mr Jean de la société.
- d. Allo, ici le service marketing?
- e. Ne quitte pas, je vous la passe.

Deuxième conversation.

[10pts]

- a. On dîne ce soir avec tous les commerciaux, tu veux venir?
- b. Allo, j'écoute!
- c. C'est elle-même. Qui est à l'appareil?
- d. Oui, d'accord. A quelle heure?
- e. Salut Stéphanie! A tout à l'heure!
- f. C'est Marc.

- g. Je voudrais parler à Stéphanie, s'il vous plaît.
- h. Rendez-vous au Café Merlot, à vingt heures.
- i. Ah! Marc, c'est toi? Bonjour!
- J. Vingt heures, c'est d'accord.Salut! A ce soir!

SECTION B

Compréhension de l'oral.

[20 pts]

Partie 1

Vous allez entendre 4 enregistrements, correspondant à 4 documents différents.

Pour chaque document, vous aurez :

- 30 secondes pour lire les questions:
- une première écoute, puis 30 secondes de pause pour commencer à répondre aux questions :
- une deuxième écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.

Répondez aux questions en cochant (X) la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.

Exercice 1

1. Le bureau ouvre à quelle heure?

[2pts]

 h

2. Complétez le numéro de téléphone.

[2pts]

08 _____

Exercice 2

1. Le magasin est fermé quel jour?

[1pt]

2. Quelle date le magasin va ouvrir?

[2pts]

4 octobre

14 octobre

16 octobre

3. à quelle heure?

[2pts]

__h__

Partie2

Vous allez entendre 2 fois un document. Vous avez 30 secondes de pause entre les 2 écoutes puis 30 secondes pour vérifier vos réponses. Lisez les questions.

Vous allez entendre 2 fois un document. Vous avez 30 secondes de pause entre les 2 écoutes puis 30secondes pour vérifier vos réponses. Lisez les questions.

Exercice 3

1. Vous pouvez gagner des places pour...

[2pts]

festival de Tours

festival de Cannes

festival de Toulouse

2. Combien de billets vous pouvez gagner?

[2pts]

3. Quelle date a lieu le tirage au sort?

[2pts]

9 Juin

19 Juin

29 Juin

Exercice 4

Vous allez entendre 5 petits dialogues correspondant à 5 situations différentes. Il y a 15 secondes de pause après chaque dialogue. Notez, sous chaque image, le numéro du dialogue qui correspond. Puis vous allez entendre à nouveau les dialogues et pouvez compléter vos réponses. Regardez les images.

Attention, il y 6 images (A, B, C, D, E et F) mais seulement 5 dialogues.

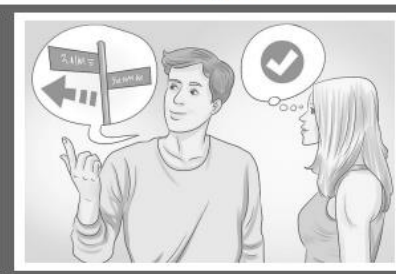
[5pts]

Image A



Situation ____

Image B



Situation ____

Image C



Situation ____

Image D



Situation _____

Image E



Situation _____

Image F



Situation _____