



**MAASAI MARA UNIVERSITY
REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS
2020/2021 ACADEMIC YEAR
FOURTH YEAR FIRST SEMESTER**

**SCHOOL OF TOURISM & NATURAL
RESOURCES BACHELOR OF HOTELS AND
HOSPITALITY MANAGEMENT**

COURSE CODE: BTM 4110
COURSE TITLE: ORAL EXPRESSIONS IN FRENCH
(Hospitality group)

DATE:

TIME:

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Answer all the questions

This paper consists of 7 printed pages. Please turn over

SECTION 1 Compréhension de l'oral

20 points

Dans cette partie, vous avez deux documents pour la compréhension orale. Vous aurez cinq minutes pour lire les questions avant le début des examens. Vous écouterez chaque document deux fois. Complétez les réponses après la deuxième écoute.

DOCUMENT 1

1. Elle achète quelle quantité de tomates ?

2. Combien coûte un kilo de tomate
3. Comment trouve-t-elle les oignons ?
4. Est-ce qu'elle achète autre chose ?
5. Combien elle paie au total ?

6. Dites si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses
 - a. Le client a besoin d'un kilo de tomates. V/F
 - b. Le client voudrait un kilo d'oignons. V/F
 - c. La laitue coûte deux euros. V/F
 - d. Le client achète une laitue. V/F

Document 2

1. Où se passe la scène ?
2. La cliente choisit quelle entrée ?
3. La cliente choisit quel plat principal ?
4. La cliente choisit quelle boisson ?
5. La cliente mange seule.
6. La quenelle est petite.
7. La cliente veut prendre un apéritif.
8. La cliente veut juste un verre de vin.

Lisez les documents ci-dessous et répondez aux questions qui suivent

Document 1

PARIS
PARIS

Paris offre un très grand nombre de chambres d'hôtel, des plus luxueuses aux plus simples. Les hôtels sont classés en six catégories par le ministère du Tourisme : de zéro à quatre étoiles, plus le quatre étoiles grand luxe.

Comme Paris attire beaucoup de monde tout au long de l'année, les tarifs varient peu d'une saison à l'autre. La plupart des chambres ont soit un lit double, soit deux lits simples. Les chambres avec un lit simple sont rares et souvent spartiates ou exigües. Les chambres sans salle de bains sont environ 20 % moins chères. Il n'est pas utile de

prendre une demi-pension car il y a généralement de nombreux restaurants à proximité.

Avant de réserver votre chambre, demandez toujours si le petit déjeuner est inclus ou non dans le prix. Attention aux extras, comme le mini-bar, souvent très cher, de même que le blanchissage, le parking ou le téléphone.



Dites si les affirmations suivantes concernant les hôtels parisiens sont vraies ou fausses

- a. A Paris il y a de nombreux hôtels de toutes catégories
- b. Les tarifs varient beaucoup selon les saisons.
- c. Paris n'attire pas beaucoup de clients en hiver
-Justifier
- d. Toutes les chambres ont une salle de bains
- e. Les chambres avec douche seulement sont moins chères que celles avec salle de bains
- f. Il est recommandé de prendre une demi- pension
- g. Le petit déjeuner est toujours compris dans le prix
- h. Le parking de l'hôtel est toujours gratuit pour les clients

Document 2

BON DE COMMANDE

Le 14/02

Table n° 4

Couverts 3

Carte menu Buffet

Sans entrée

1 côte de bœuf (AP)

2 côte de bœuf (sgt)

1. A quelle date Laurent a-t-il écrit ce bon de commande ?
2. C'est pour quel numéro de table ?
3. Combien y a -t-il de personnes dans cette table ?
4. Les clients mangent-ils à la carte ou prennent-ils le menu ?
5. Les clients commandent-ils une entrée ?
6. Comment les clients préfèrent -ils leur viande ?

SECTION III

Communication et grammaire

(15 pts)

1. Vous êtes concierge dans un hôtel au centre de Nairobi. Un client demande la direction pour aller à City market. Complétez vos indications de direction avec les mots suivants :

à droit, tout droit, traversez, situé, gauche, tournez, prenez Excusez-moi

-----1, pour aller à City market, on fait comment?

Vous allez-----2 jusqu'au rond-point. Vous -----3 à droit.

Après quelques minutes vous -----4 la rue Koinange. Vous -----5 l'avenue Kenyatta et vous prenez la première -----6- jusqu'à la rue Muindi Mbingu. Le City Market est -----7- le long de la rue Muindi Mbingu, à votre -----8

2. Prendre une commande au restaurant. Faites correspondre ce que disent le serveur et les clients dans la conversation suivante :

A

Laurent : Bonjour !

M, Delaure : -----1.

Laurent : Très bien. Vous avez une réservation ?

M, Delaure : - -----2

Laurent : Très bien, suivez-moi s'il vous plaît. Voilà !

M, Delaure : Merci.

Laurent : Je vous donne la carte. Vous allez prendre un apéritif pour commencer ?

M, Delaure : Oui, volontiers. Un kirsch pour moi et toi chérie ?

Mme Delaure : -----3

Laurent : Voilà.

M, Delaure : Merci.

Laurent : Vous avez choisi ?

Mme Delaure : Oui, je vais prendre la salade du chef au foie gras et l'entrecôte

à la provençale.

M, Delaure : -----4

Laurent : Très bien, la cuisson pour l'entrecôte : bleue, saignante, à point, très cuite ?

Mme Delaure : -----5

Laurent : Très bien et pour les boissons ?

M, Delaure : -----6.

Laurent : Très bien, merci... Voilà !

Laurent : Pour les desserts, je vous donne la carte...

Mme Delaure : Pour moi, la tarte tatin.

M, Delaure : -----7.

Laurent : Un café crème, un café noir ?

M, Delaure : - -----8

Laurent : Parfait !

M, Delaure : L'addition s'il vous plaît !

Laurent : Voilà, vous payez comment ?

M, Delaure : -----9

.

Laurent : -----10

M, Delaure : Au revoir !

B

- i. Un café noir s'il vous plaît.
- ii. Une bouteille de vin rouge et une bouteille d'eau minérale

iii. Et pour moi, le foie gras en entrée et le poisson à la sauce au vin blanc.

iv. Un cocktail de fruits exotiques.

v. Avec la carte Visa.

vi. Et pour moi, juste un café

vii. Bonjour ! C'est pour déjeuner, pour deux personnes

viii. Merci ! Au revoir et à bientôt !

ix. À point s'il vous plaît

x. Oui, au nom de Delaure.

SECTION IV Production écrite

(15 pts)

Vous travaillez dans un hôtel de votre pays qui accueille des clients de nationalités différents. Décrivez ce que vous mettez sur le buffet pour le petit déjeuner et pour le diner

BONNE CHANCE#